

CONVENZIONE TELECOM – NUOVO PIANO TARIFFARIO

1. La Società Telecom, in riferimento alla Convenzione Quadro stipulata con il Ministero dell'Interno, ha presentato il nuovo piano tariffario per i servizi di telefonia mobile (**all. 1**), mutuato dalla Convenzione Consip “*Telefonia Mobile 6*”, da applicare sia alle utenze “di servizio” (assegnate ai titolari degli incarichi di cui alla Circ. n. 1102 in data 8 giugno 2007 del II Reparto – SM – Ufficio Operazioni), sia a quelle “non di servizio”.
2. Il nuovo piano, in vigore dal 1° novembre p.v.:
 - a. introduce condizioni economiche più vantaggiose rispetto a quelle attuali, che fanno rilevare l’abbattimento dei costi (**all. 2**):
 - di circa il 50% per la fonia, ancorchè, per le utenze “non di servizio”, siano stati eliminati gli attuali 1.000 minuti di traffico telefonico gratuito verso le utenze in Convenzione;
 - di circa il 65% per il servizio dati, per i canoni relativi ai nuovi profili da 20 e da 4 GB. Agli utenti che non hanno nessun profilo attivo e sono, in atto, soggetti a tariffazione “a consumo” in caso di accesso a Internet, verrà applicato un pacchetto da 0,5 GB ad un costo fisso mensile di 2,20 € (IVA compresa);
 - b. consente la facoltà di richiedere servizi aggiuntivi (**all. 3**), tra i quali si segnala l’attivazione, senza oneri, di una seconda scheda gemella denominata “*Twin Card*”;
 - c. comporta l’addebito dei costi di fonia e dati (compresi quelli relativi al traffico privato generato dalle utenze “di servizio”) su carta di credito o c/c bancario, invece che sullo statino paga;
 - d. prevede, per le utenze “non di servizio”, l’accettazione tacita da parte dei militari e la possibilità di richiedere, entro il 31 agosto p.v., la cessazione/subentro a privato del proprio numero telefonico, accedendo ad apposita area del portale Leonardo. In particolare:
 - ciascun militare che ha aderito tacitamente al nuovo piano tariffario dovrà indicare, dal 1 novembre al 31 dicembre p.v., la modalità di pagamento prescelta. Decorso tale periodo, l’utenza sarà sospesa per 60 giorni, oltre i quali verrà cessata definitivamente;
 - l’addebito, inizialmente, potrà avvenire ancora su busta paga, in ragione del momento in cui viene operata la scelta della modalità di pagamento e delle procedure previste dai singoli istituti di credito;
 - il traffico fonia nazionale dovrà essere effettuato antepoendo al numero da chiamare il codice 4146 (adempimento non necessario per gli sms/mms nazionali e per il traffico voce all’estero).
3. Tutte le informazioni di dettaglio sono disponibili sul Portale Intranet Leonardo (sezione Servizi-Amministrativi/Logistici “*Convenzione Telecom*”).

NUOVO PIANO TARIFFARIO (prezzi iva esclusa)

1. FONIA

Per tutte le chiamate di seguito elencate, è indicato il prezzo al minuto. Le stesse sono tariffate utilizzando i secondi di durata effettiva della conversazione (sui quali è applicata la tariffa ottenuta, dividendo per 60 ciascun prezzo indicato in Tabella). Non è, pertanto, previsto il cosiddetto "scatto alla risposta".

FONIA	Prezzo in Euro (IVA esclusa)
Chiamate di RPA ⁽¹⁾ (prezzo al minuto)	0,001
Chiamate Off-Net ⁽²⁾ verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,017
Chiamate verso rete fissa nazionale ⁽³⁾ (prezzo al minuto)	0,01
Chiamate verso internazionale ⁽⁴⁾ Area 1 (prezzo al minuto)	0,12
Chiamate verso internazionale ⁽⁵⁾ Area 2 (prezzo al minuto)	0,12
Chiamate originate in Area 1 ⁽⁶⁾ (prezzo al minuto)	0,0655
Altre chiamate originate in roaming internazionale ⁽⁷⁾ (prezzo al minuto)	0,4
Chiamate ricevute in Area 1 ⁽⁸⁾ (prezzo al minuto)	0,0312
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale ⁽⁹⁾ (prezzo al minuto)	0,1
Chiamate verso utenze satellitari ⁽¹⁰⁾ (prezzo al minuto)	3
Chiamate effettuate in roaming satellitare ⁽¹¹⁾ (prezzo al minuto)	4,75
Chiamate ricevute in roaming satellitare ⁽¹²⁾ (prezzo al minuto)	2,8
Chiamate verso segreteria telefonica ⁽¹³⁾ (prezzo al minuto)	0,01
Videochiamate ⁽¹⁴⁾ (prezzo al minuto)	0,5
Videochiamate verso internazionale Area 1 ⁽¹⁵⁾ (prezzo al minuto)	1
Videochiamate verso internazionale Area 2 ⁽¹⁶⁾ (prezzo al minuto)	4,5
Videochiamate originate in Area 1 ⁽¹⁷⁾ (prezzo al minuto)	1,2
Altre videochiamate originate in roaming internazionale ⁽¹⁸⁾ (prezzo al	2
Videochiamate ricevute in Area 1 ⁽¹⁹⁾ (prezzo al minuto)	0,45
Altre videochiamate ricevute in roaming internazionale ⁽²⁰⁾ (prezzo al minuto)	1,9

Legenda

- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein;
- Area 2: resto del mondo;

⁽¹⁾ "Chiamate di RPA": "Rete mobile della Pubblica Amministrazione". È il traffico voce originato nel territorio nazionale e diretto ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione;

⁽²⁾ "Chiamate Off Net verso rete mobile nazionale": restante traffico voce originato nel territorio nazionale e diretto ad utenze mobili italiane, non incluse nella precedente classe RPA;

⁽³⁾ "Chiamate verso rete fissa nazionale": traffico voce originato in territorio nazionale e diretto a rete fissa nazionale;

⁽⁴⁾ "Chiamate verso internazionale Area 1": traffico voce originato in Italia e diretto ad utenze fisse e mobili internazionali dell'Area 1;

⁽⁵⁾ "Chiamate verso internazionale Area 2": traffico voce originato in Italia e diretto ad utenze fisse e mobili internazionali dell'Area 2;

⁽⁶⁾ "Chiamate originate in Area 1": traffico voce originato (in uscita) in roaming internazionale in Area 1 (originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), verso una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;

- ⁽⁷⁾ “Altre chiamate originate in roaming internazionale”: traffico voce originato (in uscita) in roaming internazionale (originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero), che non rientra nella precedente classe “Chiamate originate in Area 1”;
- ⁽⁸⁾ “Chiamate ricevute in Area 1”: traffico voce ricevuto (in entrata) in roaming internazionale in Area 1 (ricevuto da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1) e originato da una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- ⁽⁹⁾ “Altre chiamate ricevute in roaming internazionale”: traffico voce ricevuto (in entrata) in roaming internazionale (ricevuto da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero), che non rientra nella precedente classe “Chiamate ricevute in Area 1”;
- ⁽¹⁰⁾ “Chiamate verso utenze satellitari”: traffico voce diretto ad utenze di reti satellitari;
- ⁽¹¹⁾ “Chiamate effettuate in roaming satellitare”: chiamate effettuate in roaming nelle reti satellitari;
- ⁽¹²⁾ “Chiamate ricevute in roaming satellitare”: chiamate ricevute in roaming nelle reti satellitari;
- ⁽¹³⁾ “Chiamate verso segreteria telefonica”: chiamate alla segreteria telefonica dal territorio nazionale; le chiamate alla segreteria telefonica effettuate in roaming internazionale, sono tariffate come “Chiamate originate in Area 1” o “Altre chiamate originate in roaming internazionale”, se generate in Area 2;
- ⁽¹⁴⁾ “Videochiamate”: originate in territorio nazionale e dirette ad utenze mobili nazionali;
- ⁽¹⁵⁾ “Videochiamate verso internazionale Area 1”: originate in Italia e dirette ad utenze internazionali dell'Area 1;
- ⁽¹⁶⁾ “Videochiamate verso internazionale Area 2”: originate in Italia e dirette ad utenze internazionali dell'Area 2;
- ⁽¹⁷⁾ “Videochiamate originate in Area 1”: originate in roaming internazionale in Area 1 (originate da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), verso una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- ⁽¹⁸⁾ “Altre videochiamate originate in roaming internazionale”: originate in roaming internazionale (originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) e che non rientrano nella precedente classe “Videochiamate originate in Area 1”;
- ⁽¹⁹⁾ “Videochiamate ricevute in Area 1”: ricevute (in entrata) in roaming internazionale in Area 1 (ricevute cioè da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), e originate da una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- ⁽²⁰⁾ “Altre videochiamate ricevute in roaming internazionale”: ricevute (in entrata) in roaming internazionale (cioè ricevute da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) e che non rientrano nella precedente classe “Videochiamate ricevute in Area 1”.

2. SMS - MMS

SMS - MMS	Prezzo in Euro (IVA esclusa)
SMS RPA ⁽¹⁾ (prezzo del singolo SMS)	0,001
SMS non RPA ⁽²⁾ (prezzo del singolo SMS)	0,02
MMS ⁽³⁾ (prezzo del singolo MMS)	0,05
Invio di un SMS dall'Area 1 ⁽⁴⁾ (prezzo del singolo SMS)	0,0233
Invio di un SMS dall'Area 2 ⁽⁵⁾ (prezzo del singolo SMS)	0,08
Invio di un MMS dall' Area 1 ⁽⁶⁾ (prezzo del singolo MMS)	0,2
Invio di un MMS dall' Area 2 ⁽⁷⁾ (prezzo del singolo MMS)	2,5
Invio di un SMS in roaming satellitare ⁽⁸⁾ (prezzo del singolo SMS)	0,75

Legenda

- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein;
- Area 2: resto del mondo.

⁽¹⁾ “SMS RPA”: “Rete mobile della Pubblica Amministrazione”. Sono gli SMS originati nel territorio nazionale e diretti ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione;

⁽²⁾ “SMS non RPA”: sono tutti gli SMS originati nel territorio nazionale che non rientrano nella precedente classe RPA”;

⁽³⁾ “MMS”: sono gli MMS originati nel territorio nazionale;

⁽⁴⁾ “Invio di un SMS dall' Area 1”: sono gli SMS inviati in roaming internazionale in Area 1 (inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1);

⁽⁵⁾ “Invio di un SMS dall'Area 2”: sono gli SMS inviati in roaming internazionale in Area 2 (inviati da utenze mobili

della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 2);

⁽⁶⁾ “Invio di un MMS dall' Area 1”: sono gli MMS inviati in roaming internazionale in Area 1 (inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1);

⁽⁷⁾ “Invio di un MMS dall'Area 2”: sono gli MMS inviati in roaming internazionale in Area 2 (inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 2);

⁽⁸⁾ “Invio di un SMS in roaming satellitare”: sono gli SMS inviati in roaming dalle reti satellitari.

Per quanto riguarda gli SMS concatenati, il corrispettivo per ciascun Long SMS è pari alla somma dei corrispettivi dovuti per ciascun singolo SMS che compone il Long SMS.

La notifica di ricezione degli SMS è tariffata al 60% del costo di invio di un singolo SMS non RPA.

3. TRASMISSIONE DATI

Le tariffe di seguito definite si applicano a tutto il traffico dati generato dall'utente, indipendentemente dal tipo di terminale utilizzato (telefono, modem per computer portatile, tablet).

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	Prezzo in Euro (IVA esclusa)
Nazionale - Plafond da 0,5 Gbyte /mese/utenza (prezzo del canone mensile)	1,8
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte /mese/utenza (prezzo del canone mensile)	3
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte /mese/utenza (prezzo del canone mensile)	6
SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI IN ROAMING	
Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,1142
Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)	0,8

Legenda

- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein;
- Area 2: resto del mondo.

Per il traffico dati nazionale non è prevista la tariffazione a consumo. Per ciascuna utenza deve essere obbligatoriamente attivo un pacchetto dati “a *plafond*” (in mancanza di scelta da parte dell'utente sarà applicato e tariffato in automatico il *plafond* minimo pari a 0,5 Gbyte/mese). All'esaurimento dei dati del *plafond* la velocità di trasmissione dati viene ridotta (non inferiore a 32 kbps) senza nessun costo aggiuntivo per il traffico così sviluppato.

Per il traffico dati in roaming internazionale, invece, la tariffazione prevista è solo quella a consumo. In base alla zona in cui il traffico è sviluppato, la tariffazione è a “Kbyte scambiato” pari al costo del Mbyte indicato in tabella diviso per 1024.

CONFRONTO TRA IL NUOVO PIANO TARIFFARIO E QUELLO ATTUALE

Descrizione FONIA (Nazionale/Internazionale/Roaming)	Piano attuale (iva esclusa)	Nuovo Piano (iva esclusa)	% di variazione
Chiamate di RPA ⁽¹⁾ (prezzo al minuto)	€ 0,00 (*)	€ 0,0010	-
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0485	€ 0,0170	- 65%
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0075	€ 0,0100	+33%
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,2400	€ 0,1200	- 50%
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	€ 0,4800	€ 0,1200	- 75%
Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,5300	€ 0,1000	- 81%
Altre chiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)	€ 1,5000	€ 0,4000	- 73%
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,2400	€ 0,0500	- 79%
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	€ 0,4800	€ 0,1000	- 79%
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	€ 0,0100	€ 0,0100	+0%
SMS RPA ⁽¹⁾ (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0100	€ 0,0010	- 90%
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0500	€ 0,0200	- 60%
Invio di un SMS all'estero	€ 0,3600	€ 0,0200	- 94%
Invio di un SMS dall'estero (area 1)	€ 0,6500	€ 0,0800	- 88%
		media	- 62%

(*) Fino ad un massimo di 1000 minuti verso le utenze della convenzione. L'eccedenza è fatturata a € 0,003 al minuto IVA esclusa.

Descrizione DATI (Nazionale)	Piano attuale (iva esclusa)	Nuovo Piano (iva esclusa)	% di variazione
Dati a consumo al MB	€ 0,2586	-	-
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (canone mensile)	-	€ 1,8000	-
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (canone mensile) - ex 5GB	€ 7,5000	€ 3,0000	- 60%
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (canone mensile)	€ 19,5000	€ 6,0000	- 69%
		media	- 65%

Legenda

- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein;
- Area 2: resto del mondo.

⁽¹⁾ "RPA": "Rete mobile della Pubblica Amministrazione".

SERVIZI AGGIUNTIVI DISPONIBILI DALL’ATTIVAZIONE DEL “TIM TUO”

1. TWIN CARD

Il servizio di doppia SIM, denominato “*Twin Card*”, consente di fornire - ai militari già in possesso di un’utenza in Convenzione – di una seconda SIM denominata “*Twin*” (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, con le stesse funzionalità e profilo tariffario della carta base, con possibilità, da parte dell’utente, di configurare la SIM principale e quella secondaria.

Tra le applicazioni disponibili, si segnalano quelle relative ai servizi di “*Mobile Office*” (ad esempio, sarà possibile inserire una carta SIM nel cellulare per la fonia e l'altra in un PC portatile/tablet per accedere ai servizi WEB, alla posta elettronica, etc.).

Informazioni di dettaglio sull’attivazione e sul funzionamento delle SIM saranno disponibili sul Portale Intranet Leonardo, sezione “*Convenzione Telecom*”.

2. MACHINE TO MACHINE (M2M)

La convenzione prevede la possibilità di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS (entranti e uscenti).

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

3. FATTURAZIONE

Il dipendente, una volta attivata l’opzione “TIM TUO”, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico sul citato Portale oltre che ricevere, al domicilio indicato, il documento cartaceo.

In particolare potrà:

- visualizzare ed esportare nel formato PDF le fatture relative al traffico personale degli ultimi 3 bimestri effettuato dalla propria utenza;
- prendere cognizione dello stato delle proprie fatture, con la tipologia di pagamento e la data in cui quest’ultimo è stato effettuato;
- esaminare il traffico personale e i relativi costi “*on line*”, a livello sintetico e analitico. Per traffico personale “*on line*” si intende il traffico non ancora fatturato. I dati riportati in questa sezione, che potranno avere un ritardo massimo di 5 giorni, sono:
 - data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
 - numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate, a tutela della *privacy*;
 - tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
 - tariffazione applicata;
 - durata complessiva della chiamata telefonica e volume di dati scambiati;
 - costo di ogni singola chiamata;
 - dettaglio degli addebiti, in caso di emissione/ricezione di chiamate o sessioni dati in *roaming* all’estero.